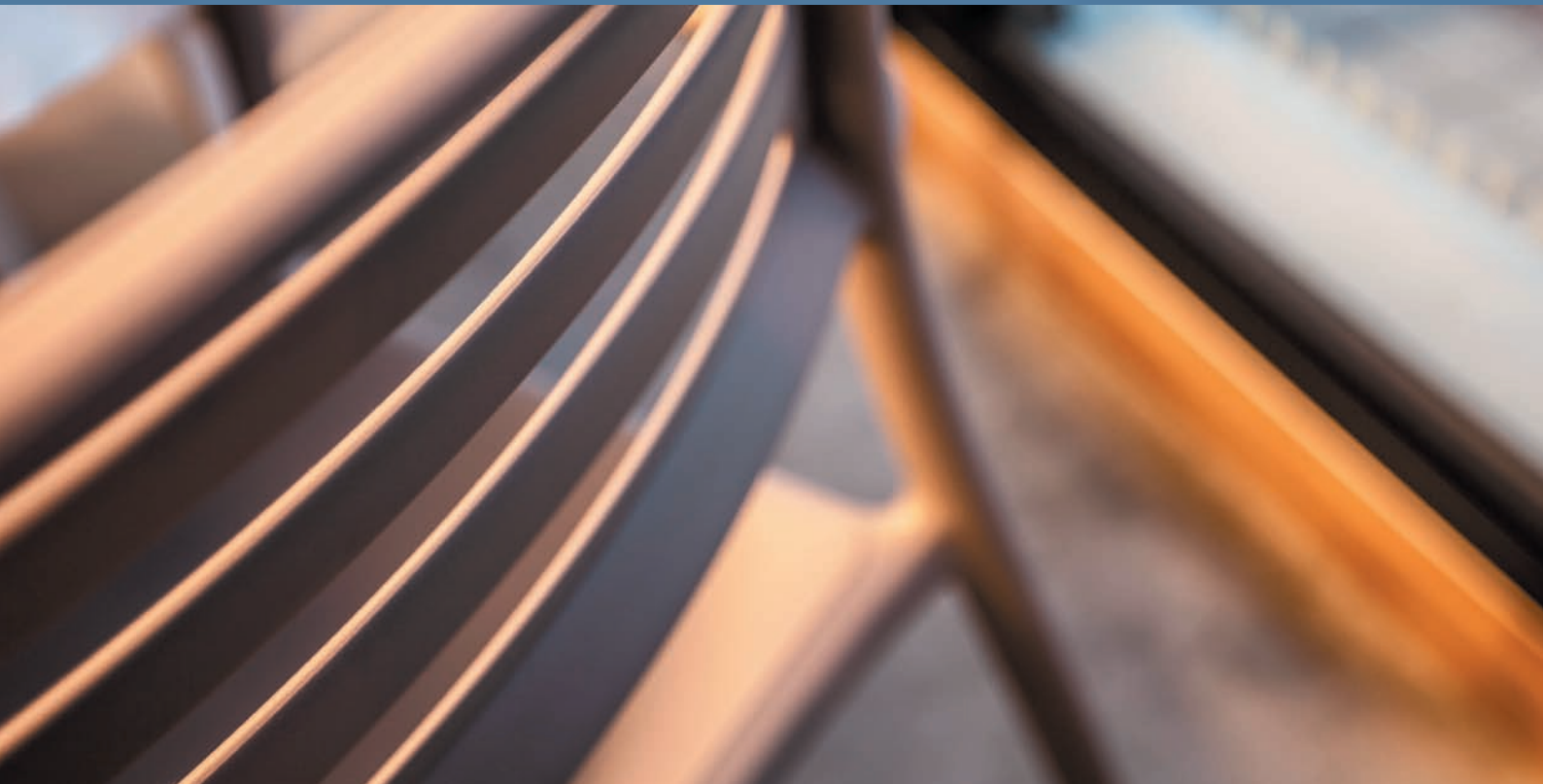




*Room
Directory*





Bienvenue

Dans ce room directory vous trouverez toutes les informations utiles pour vous guider tout au long de votre séjour. Nous restons à votre disposition pour toute demande de renseignements, depuis le téléphone de votre chambre, composez le 501 pour contacter la réception.

Toute l'équipe vous souhaite un agréable séjour !

Welcome

In this room directory, you will find all the useful information to guide you during your stay. We stay at your disposal for further information, we will be happy to help you: dial 501 to contact the reception desk.

The team of the Saint-Pierre Hotel wishes you a pleasant stay!



PISCINE



PLAGE LAGON



TV SATELITE



BAR



RESTAURANT
POSTE 504



PARKING



RECEPTION
POSTE 501



REPASSAGE
POSTE 501



REVEIL
POSTE 501



WIFI



N°FR/051/128

côtésun Hôtels

Bienvenue à l'hôtel le Saint-Pierre

Au cœur du centre-ville de Saint-Pierre, capitale du Sud Sauvage, notre établissement offre un confort trois étoiles supérieur avec tous les atouts d'un séjour réussi, que ce soit pour vos escapades, vos vacances ou vos déplacements professionnels.

L'hôtel réunit la proximité du lagon et du front de mer animé (plages à 2 mn de marche), l'effervescence de la ville et de ses rues commerçantes, et le calme de son patio intérieur avec jardin verdoyant agrémenté d'une piscine.

Au plus près des Cirques, Pitons et Remparts, merveilles naturelles classées « Patrimoine mondial de l'Humanité » par l'Unesco, le Saint-Pierre est le point de départ idéal pour visiter ces sites touristiques incontournables de l'île : comme le cirque de Cilaos, le Piton de La Fournaise, qui figure parmi les volcans les plus actifs du monde, ou encore le littoral du Sud sauvage.

Ce document vous donne les informations relatives à votre hébergement et aux services de l'hôtel. Nos équipes sont à votre disposition pour répondre à vos attentes et vous offrir le meilleur.

Le Saint-Pierre est équipé de 8 chambres Supérieures et 44 studios pourvus de belles kitchenettes entièrement équipées, parfait pour vos moyens et longs séjours.

L'hôtel dispose également de quatre Suites Junior de 30m² avec vue jardin et terrasses spacieuses de 25m², ainsi que deux Suites Deluxe vue mer de 45m², avec terrasses panoramiques de 40m².

Le restaurant Le Jardin de Pierre est ouvert chaque midi du lundi au samedi, proposant un bistrot gourmand avec une formule du jour, des produits du marché et des salades servies dans notre cour intérieure avec vue sur la piscine.

Pour les réunions professionnelles ou les événements privés, Le Saint-Pierre propose à la location une salle de 42 places assises. Sur demande également, possibilité de cocktails dînatoire jusqu'à 100 personnes. Une connexion wifi HD gratuite est accessible depuis toutes les chambres ainsi qu'un Bouquet Canal et Canal+



RECEPTION

La réception est ouverte de 7 h à 22 heures. De 22 h à 7 h du matin, un veilleur de nuit assure la sécurité de l'hôtel. N'hésitez donc pas à nous contacter en composant le 500 ou 501.



PETIT-DEJEUNER

Le petit-déjeuner est servi de 7 h à 10 h en terrasse, sous forme de buffet chaud et froid à volonté.

BAR ET RESTAURATION

Notre restaurant, "Le Jardin de Pierre", est ouvert du lundi au samedi pour votre déjeuner de 12h00 à 14h00 et les jeudis vendredis et samedis pour le dîner de 19h00 à 21h00. Nos suggestions peuvent être consultées au restaurant directement ou sur le lien suivant : <https://www.hotellesaintpierre.fr/cartes-du-restaurant/>

Ouverture du bar du lundi au mercredi de 12h00 à 19h00 et du jeudi au samedi de 12h00 à 21h00.



Votre chambre

CARTES CLES

Veillez à bien fermer vos portes et baies vitrées lorsque vous sortez de votre chambre afin d'éviter tout vol, et à remettre votre carte clé à la réception le jour de votre départ.

NOS CHAMBRES STUDIOS

Elles sont équipées de kitchenettes et disposent de tout le confort et le matériel nécessaire pour cuisiner. Plaque vitrocéramique : nous vous remercions de ne pas utiliser d'éponge abrasive pour la nettoyer (risque de rayures).

Four micro-ondes
Réfrigérateur
Cafetière
Autocuiseur à riz
Kit vaisselle complet.

En cas d'utilisation de la cuisine, nous vous prions de veiller à la propreté des lieux et des ustensiles de cuisine. Avant votre départ, le nettoyage de la cuisine et de son matériel doit être effectué par vos soins.

CLIMATISATION

Un boîtier de commande est situé sur le mur, à l'entrée de la chambre. Vous pouvez régler la température de votre climatiseur à votre convenance.

Nous vous recommandons de fermer votre baie vitrée et vos portes afin d'obtenir la température optimale souhaitée et d'éteindre le climatiseur durant votre absence.

COFFRE-FORT

Nous vous recommandons de laisser vos objets de valeur dans le coffre de votre chambre. L'hôtel ne peut être tenu pour responsable en cas de perte ou de vol d'objets au sein de l'établissement.

TELEPHONE

Pour joindre :
La Réception 500 ou 501
Le Restaurant 504
Une autre chambre : composez le numéro de la chambre directement.
Ex. chambre 301 = 301

La Réunion : composez le n° de téléphone.
Ex. 0262 10 20 30

La France métropolitaine : faites le numéro à 10 chiffres. Ex. 03 28 10 20 30

L'International : composez le 00 suivi de l'indicatif du pays et le numéro.
Ex. Australie (+61) = 00 61 2546 7821

Vous pouvez consulter les tarifs des appels à la réception.

internet - wifi

Le Wi-Fi gratuit est accessible dans tout l'hôtel. Pour activer le Wifi dans vos paramètres, sélectionnez le réseau LE SAINT-PIERRE et acceptez les conditions générales.

TELEVISION

Vous disposez d'un bouquet de 20 chaînes dont Canal +, certaines sont disponibles en version multilingues. Vous pouvez vous adresser à la réception afin d'y demander la notice d'utilisation.

DEPART

Nous vous remercions par avance de bien vouloir libérer votre chambre avant 11h le jour de votre départ. Vous avez la possibilité de déposer vos bagages à la bagagerie. L'hôtel se réserve le droit de facturer les départs au-delà de 11h.

DEGRADATIONS

Toutes dégradations dans la chambre dues à la cigarette ou à tout autre événement seront retenues sur la caution.

LIT BEBE

Des lits bébés sont à votre disposition sur réservation et sous réserve de disponibilité, veuillez-vous adresser à la réception.

ADAPTATEURS ET NECESSAIRE DE TOILETTE

Le voltage est de 220V. Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception (sous réserve de disponibilité), ainsi que des nécessaires de toilettes payants.

OBJETS PERDUS ET TROUVES

Si vous avez perdu ou trouvé un objet, veuillez vous adresser à la réception.

Activités



PISCINE

La piscine est ouverte de 8h à 19 heures, ceci pour la sécurité et le respect de notre clientèle.

Il est obligatoire de passer par le pédiluve et la douche avant d'entrer dans le bassin. Il est interdit de courir et de crier aux abords de la piscine. Les enfants doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.

La baignade n'est pas surveillée. Les jeux de ballons y sont interdits.

Des serviettes de plage et de piscine sont disponibles en prêt gratuit à la réception. Une caution de 30€ est retenue si les serviettes ne sont pas rendues au check-out

ACTIVITES ET LOISIRS

Un book d'activités ainsi que des guides touristiques sont disponibles à la réception. N'hésitez pas à nous consulter. Nous nous ferons un plaisir de vous mettre en relation avec un prestataire.

Services

PRESSING-REPASSAGE

Tables et fers à repasser sont à votre disposition sur simple demande à la réception (sous réserve de disponibilité). Nous vous proposons un service blanchisserie en interne, aussi des fiches avec les tarifs et les conditions se trouvent dans votre placard. Service du lundi au vendredi de 07h à 18h et le Samedi de 07h à 17h. Nous vous prions de bien vouloir déposer les vêtements directement à la réception avant 9h, ils vous seront rendus le jour même à 19h30.

BABY-SITTING

Pour les services d'une Baby-Sitter, merci de contacter la réception au moins 24 heures à l'avance.

REVEIL

Si vous souhaitez programmer un réveil, veuillez prendre contact avec la Réception en composant [le 501](tel:501).

TAXI & LOCATION DE VOITURE

Sur demande, la réception vous mettra en relation avec un de nos prestataires de location de voiture. Une liste de taxis et de transféristes est disponible à la réception

CENTRE DE CONFERENCE

Le Saint-Pierre*** met à votre disposition 1 salle de séminaire de 50 m² pouvant accueillir un maximum de 42 personnes et dispose des meilleurs moyens techniques pour l'organisation de vos séminaires.

Pour plus d'informations, contactez [le 501](tel:501).





N°FR/051/128

Ecologie

En tant que professionnel du tourisme, Le Saint-Pierre veille à ce que l'évolution de son activité s'intègre dans une démarche de développement durable.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Eclairages installés en nombre suffisant et non excessifs. Ampoules basse tension privilégiées, et reliées à des détecteurs de mouvement dans certaines zones. Autres ampoules remplacées systématiquement en fin de vie par une ampoule de classe « A » ou LED. Chambres équipées d'un interrupteur qui centralise l'ensemble des éclairages. Electricité en chambre activé par la carte clé de la chambre. Suivi mensuel des consommations.

GESTION DE L'EAU

Renouvellement à la demande des serviettes de bain et des draps en chambre et non systématiquement. Toilettes avec chasse d'eau à double touche. Robinets équipés de réducteur de débits. Suivi mensuel des consommations.

GESTION DES DÉCHETS ET RECYCLAGE

Tri sélectif des déchets dans chaque service. Utilisation systématique d'une borne à verre. Distributeur rechargeable de savon et shampoing en chambre plutôt qu'un conditionnement individuel afin de réduire nos déchets. Communication inter services privilégiée par intranet, usage minimum du papier.

ACHAT LOCAL ET PRODUITS ÉCOLOGIQUES

Priorité faite aux commandes de produits locaux, et plus particulièrement du sud de

l'île, afin notamment de diminuer les trajets de livraison, ce qui est le cas par exemple d'une grande partie des produits du service restauration, notamment les produits frais et biologiques. Produits d'entretien Eco-labélisés pour l'entretien de vos chambres et des espaces communs.

POUR VOUS

Informations sur les moyens de transport «propres» (véhicules électriques, horaires de bus...) disponibles à la réception.

Sensibilisation et formation des personnels de l'hôtel à l'ensemble de ces bons gestes.

VOUS POUVEZ NOUS AIDER...

À TRIER LES DÉCHETS

En utilisant la poubelle "recyclage" à votre disposition dans la chambre pour vos déchets "propres" (carton d'emballage papier, plastique, canette, verre).

En confiant, à la Réception, vos piles usagées et vos médicaments périmés ou non utilisés.

En veillant à ne pas jeter de substances toxiques, de déchets hygiéniques ou de cotons tige dans les toilettes.

À ÉCONOMISER L'EAU :

En veillant à fermer les robinets et à nous signaler immédiatement la moindre fuite.

En respectant la procédure de renouvellement du linge en chambre.

À ÉCONOMISER L'ÉNERGIE :

En veillant à éteindre les lumières et la climatisation dans votre chambre en votre absence. En veillant à fermer porte et baies vitrées lors de l'utilisation de la climatisation.

Divers

REGLEMENT INTERIEUR

Le règlement intérieur est situé à la fin de ce room directory. Nous vous prions de bien vouloir en prendre connaissance.

MODE DE PAIEMENT

Les cartes de crédit suivantes sont acceptées : Visa, American Express, Mastercard.

Les chèques-vacances sont également acceptés, veuillez noter que nous ne rendons pas la monnaie.

Les chèques restaurants sont acceptés uniquement au restaurant, veuillez noter que nous ne rendons pas la monnaie.

Les chèques ne sont pas acceptés

ANIMAUX

Les animaux sont interdits dans l'enceinte de l'hôtel (sauf les Chiens d'assistance conformément aux dispositions légales).

PARKING

Pour garer votre voiture, un parking sécurisé est à votre disposition au sous-sol (nombre de places limitées). Le parking est accessible avec la carte de votre chambre.

URGENCE

Si vous êtes dans une situation d'urgence, veuillez contacter la réception, en composant le 500 ou le 501 ou directement les services d'urgences :

Pompiers 18

Samu 15

Police 17

MEDECIN

Si vous avez besoin d'un médecin, veuillez-vous adresser à la réception.

SOS MÉDECIN

02 62 35 02 02

POLICE MUNICIPALE

0262 35 72 50

URGENCES

0262 35 90 00

(STANDARD DU CHU DE ST PIERRE)

Règlement intérieur

Nous nous permettons d'attirer votre attention sur le présent Règlement Intérieur auquel nous vous demandons de bien vouloir vous conformer pour la bonne tenue de l'hôtel et la bonne harmonie entre les occupants.

USAGE DES PARTIES PRIVATIVES : Chaque occupant a le droit de jouir comme bon lui semble des parties privatives comprises dans son unité d'hébergement, à la condition de ne pas nuire aux autres occupants et de ne rien faire qui puisse compromettre la solidité, la sécurité, la tranquillité de l'hôtel ou l'esthétique. Il est notamment interdit de modifier (transformer ou ajouter) l'aménagement définitif des unités d'hébergement (tableaux, étagères...) sous peine de facturation de la remise en état par la Direction. Le mobilier de ces chambres fait partie intégrante de l'hôtel et ne peut en aucun cas être retiré. En cas d'absence, tout occupant autorise les personnes de l'hôtel à pénétrer dans sa chambre en cas d'urgence ou de contrôle.

Chaque occupant peut recevoir des invités dans ses parties privatives. Toutefois, ces invités ne pourront y séjourner que dans la limite du nombre d'occupants permis par chambre (soit 2 personnes, un enfant ou un bébé par chambre standard ou studios et 3 personnes, un enfant ou un bébé par Suite et Junior). Une autorisation pour toute personne supplémentaire devra être faite auprès de la Direction.

USAGE DES PARTIES COMMUNES : Chaque occupant peut user librement des parties communes conformément à leur destination, à condition de ne pas faire obstacle aux droits des autres occupants. La piscine est à disposition des clients de 8h à 19h. Ne faisant pas l'objet de surveillance, son utilisation est sous l'entière responsabilité des utilisateurs. Les enfants doivent obligatoirement être sous la responsabilité d'un adulte. Se référer au règlement piscine affiché sur place. Dans le cas où des comportements non-conformes seraient constatés sur ces installations, l'hôtel se réserve le droit de fermer ces installations de manière temporaire, sans qu'aucune réclamation ou compensation ne puisse être acceptée.

ETAT DES LIEUX : Si du fait de l'occupation des lieux, des dégradations sont constatées, les travaux de remise en état seront facturés et débités. Si des dégradations ou des casses sont constatées lors du départ, la caution sera automatiquement retenue. L'hôtel se réserve le droit de porter plainte, selon l'ampleur des dégâts.

BRUITS : Les occupants devront veiller à ce que la tranquillité de l'hôtel ne soit à aucun moment troublée par leur fait, celui des membres de leur famille, de leurs invités. Tout bruit, tapage nocturne et diurne, de quelque nature que ce soit, susceptible de troubler la tranquillité des occupants, est formellement interdit, alors même qu'il aurait lieu à l'intérieur des chambres et des parties communes.

MENAGE : Le ménage de la chambre est assuré mais il ne comprend pas celui des équipements et des ustensiles de cuisine qui reste à la charge de l'occupant. Si la cuisine, ses équipements et matériels ne sont pas rendus dans l'état comme trouvés à l'arrivée, un supplément de 20 euros sera facturé.

PROPRETE DES PARTIES COMMUNES : Il est interdit de jeter dans les parties communes (entrées, escaliers, jardins...) des papiers, des mégots et tout autre détrit.

ORDURES MÉNAGÈRES : Les ordures doivent préalablement être enveloppées dans des sacs plastiques prévus à cet effet et déposés dans les poubelles situées sur la terrasse. Nous vous remercions de bien vouloir effectuer un tri sélectif en séparant les ordures ménagères des déchets recyclages en les plaçant dans les bacs prévus à cet effet. Laisser vos bouteilles et pots en verre sur la terrasse (ils seront collectés par nos services).

SECURITE et SALUBRITE : Il ne pourra être introduit et conservé dans les locaux privatifs des matières illégales dangereuses, insalubres et malodorantes, notamment le stockage d'hydrocarbures et de tous produits ou matières volatiles ou inflammables. Les occupants devront se conformer à toutes les directives qui leur seraient données par la direction de l'hôtel pour éviter la prolifération des insectes nuisibles et des rongeurs.

RESPONSABILITE DEGRADATIONS : Il est strictement interdit d'introduire ou de consommer des produits stupéfiants dans l'enceinte de l'établissement. La direction se réserve le droit de porter plainte en cas de manquements à cette règle. Nous vous rappelons que l'ivresse est interdit dans les lieux publics.

PARKING : Le parking est réservé au strict usage de stationnement de véhicules des clients. Sur les emplacements de parking et leur accès, il est interdit de faire tourner les moteurs autrement que pour manœuvrer, de procéder à des travaux de mécanique ou de vidange. Tout véhicule qui paraîtra abandonné sera systématiquement enlevé par les services de la fourrière. Pour la sécurité de chacun, nous vous remercions de bien vouloir rouler au pas dans l'enceinte du parking de l'hôtel.

VOL EFFRACTION : La Direction décline toute responsabilité en cas de vol ou effraction sur les véhicules et dans les chambres. Merci de veiller à ne rien laisser dans vos voitures et vous assurer de la fermeture des portes et fenêtres lorsque vous quittez votre chambre. Un coffre-fort est disponible dans votre chambre.

SURVEILLANCE : L'établissement et ses accès sont placés sous vidéosurveillance et un veilleur de nuit effectue des rondes de 22 h00 à 6h00.

TERRASSES : Les clients doivent veiller à ne pas laver à grande eau leur terrasse. Ceci provoque des désagréments et des salissures sur les façades.

L'utilisation des terrasses ne devra causer aucun

trouble anormal, nous vous prions de faire attention au volume de la musique. Aucun objet ne devra être déposé sur les bordures des terrasses pour éviter toute chute d'objets en contrebas. Il est interdit d'y entreposer des matériaux, outillage ou matériel, sauf le mobilier exclusivement mis à votre disposition, ni rien qui pourrait incommoder par la vue, le bruit ou l'odeur. Plus particulièrement, il est formellement interdit de faire l'usage de grill, barbecue ou installation similaire, ni d'en utiliser même mobiles ou électriques.

Il ne pourra être étendu de linge, ni de serviette sur les gardes corps. Veuillez vous adresser à la réception si vous souhaitez disposer d'un étendoir.

ANIMAUX :

Les animaux sont interdits dans l'enceinte de l'hôtel (sauf les chiens d'assistance conformément aux dispositions légales)

Il est rappelé que :

L'hôtel est soumis au statut des Hôtels de Tourisme : le client ne peut donc se prévaloir des dispositions légales applicables en matière de baux d'habitation, notamment quant au maintien dans les lieux. Toute domiciliation comme hébergement principal à l'hôtel, à titre privé ou professionnel, est strictement interdite.

La convention de location sera résiliée de plein droit, sans formalité, ni délai, en cas d'inexécution par le résident de l'une de ses obligations ou dans le cas d'un comportement inapproprié de nature à perturber le séjour des autres occupants, et/ou ne respectant pas le règlement intérieur.

Le client quittera alors immédiatement les lieux et dans le cas contraire pourra être expulsé si besoin est avec le concours de la force publique.



SWIMMING POOL



LAGOON BEACH



TV SATELIT



BAR



RESTAURANT
POST 504



PARKING



RECEPTION
POST 501



IRONING
POST 501



AWAKENING
POST 501



WIFI



N°FR/051/128

côtésun *Hôtels*

Welcome to the Saint-Pierre hotel

*A hotel in the heart of the historic town centre,
just a few steps from the lagoon... Ideally situated...*

In the heart of Saint-Pierre's town centre, the capital of the "wild south", this new hotel which opened in late 2015 provides a three-star superior comfort with all the assets of a successful stay, whether for your excursions, your holidays or your business trips.

The town of Saint-Pierre is an ideal starting point to discover our island: the wild south, Cilaos and its cirque as well as La Plaine des Cafres and the volcano road.

The Saint-Pierre Hotel benefits from the proximity of the lagoon and the waterfront, at 2 minutes walk. Discover the bustling of its shopping streets and the quietness of its courtyard, with its garden decorated with a swimming pool and its water blade. The Pierrefonds airport is reachable in 15 minutes by car.

The 58 rooms, all featuring spacious terraces, are divided into 8 comfort rooms and 44 studios with nice fully equipped kitchenettes, perfect for your medium and long stays.

The Saint-Pierre Hotel also offers beautiful suites: four junior suites with garden view and very spacious terraces, as well as two deluxe suites with sea view and a panoramic 40 m² terrace.

Our restaurant “Le Jardin de Pierre” is open for lunch from Monday to Saturday, offering a “gourmand bistro” with a daily special, ingredients from the market and salads, served in our courtyard.

For your business meetings or your private events, the Saint-Pierre Hotel offers a function room with 42 seats. It is possible to organise cocktail receptions for up to 100 people.



RECEPTION DESK

The reception is open from 7 am to 10 pm. From 10 pm to 7 am, a night watchman ensures the security of the hotel. So do not hesitate to contact us by dialling **500 or 501**.



BREAKFAST

Breakfast is served from 7 am to 10 am at the patio terrace as a hot and cold self-service buffet.

BAR AND RESTAURANT

Our restaurant, “Le Jardin de Pierre”, is open for lunch Monday to Saturday from 12 pm to 2 pm and Thursday, Friday and Saturday for dinner from 7 pm to 9 pm. Our suggestions can be consulted at the restaurant directly or on the following link: <https://www.hotelle-saintpierre.fr/cartes-du-restaurant/>

The bar is open Monday to Wednesday from 12 pm to 7 pm. and Thursday to Saturday from 12 pm to 9 pm.



Your Room

KEY CARDS

Make sure to lock your doors and windows when you leave your room in order to avoid theft and please return your key card to the reception on the departure day.

OUR STUDIO ROOMS

They are equipped with kitchenettes and feature all the comfort and necessary material for cooking. Vitroceramic hob: please do not use an abrasive sponge to clean it (risk of scratches).

Microwave

Fridge

Coffee maker

Rice cooker

Complete crockery set.

If you use the kitchen, please attend to the cleanliness of the place and utensils. Before your departure, you have to clean the kitchen and the cooking material.

AIR CONDITIONING

The A/C remote control is located on the wall, at the room entrance. Recommended temperature: 23-24°. You can regulate the temperature to your suitability. We recommend you to close the door and windows in order to obtain the desired temperature.

We thank you to switch off the air-conditioning when leaving the room.

SAFE

We recommend that you leave your valuables in the safe in your bedroom. The hotel cannot be held responsible in the event of loss or theft of objects within the hotel.

PHONE

To contact :

Reception 500 or 501

Restaurant 504

Another room :

dial the room number. e.g. Room 301 = 301

Reunion Island :

Direct dial number. e.g. 0262 611 611

France :

Direct dial number. e.g. 03 28 63 03 33

International calls :

Direct dial number.

Australia (+61) = 00 61 2546 7821.

internet - wifi

Free WiFi is available in all the hotel. Activate the wifi in your settings and select the network LE SAINT-PIERRE and accept the general conditions.

TELEVISION

There are 20 channels available including Canal+, some of them in multilingual version. Please contact the reception if you need the instruction manual.

DEPARTURE

We kindly request you to leave your room before 11am. We can keep your luggage in our transit room.

The hotel reserves the right to charge departures after 11 am.

BABY COT

Baby cots are at your disposal upon request and availability, please contact the reception.

ADAPTORS AND TOILETRIES

The voltage is 220V. Adaptors are at your disposal at the reception (subject to availability), as well as toiletries for extra charge.

LOST AND FOUND

If you have lost or found any item, please contact the reception.

DAMAGES

Any damage in the room due to smoking or any other incident will be deducted from the deposit.

Activities



SWIMMING POOL

The pool is open from 8 am to 7 pm, this is for the security and respect of our guests. It is obligatory to use the foot bath and the shower before entering the pool. It is forbidden to run and to scream around the pool. Children must be accompanied by an adult.

The pool is not supervised. Ball games are not allowed. Beach and pool towels are available for free loan at the reception.

ACTIVITIES AND LEISURE

A folder of activities as well as touristic guides are available at the reception. Do not hesitate to contact us. We will be pleased to put you in contact with a provider.

Services

LAUNDRY - IRONING

Irons and ironing boards are at your disposal at the reception (subject to availability). We offer you a laundry service.

Forms with the rates and conditions are in your cupboard. Service from Monday to Friday from 7 am to 6 pm and on Saturday from 7 am to 5 pm. Please leave the clothes directly at the reception before 9 am, you will get them back the same day at 7:30 pm.

BABYSITTING SERVICE

If you need a babysitter, please contact the reception at least 24 hours in advance.

WAKE UP CALL

Please contact the reception desk if you require a wake up call, dial 501.

TAXI & RENTAL CAR

A list of taxis and transfer companies is available at the reception. We will be pleased to put you in contact with a provider.

CONFERENCE CENTER

The Saint-Pierre*** provides you with a seminar room (50sqm) fully equipped which can accommodate a maximum of 42 people.

For more information, dial 501.





N°FR/051/128

Ecology

As a professions in the tourism sector, we at Le Saint-Pierre ensure that our daily activity is fully aligned with an approach of sustainable development.

ENERGY CONSUMPTION

Sufficient, and not excessive lighting has been installed. Low-voltage bulbs are used, often connected to motion detectors in certain areas. When they no longer work, all other types of light bulbs are systematically replaced by a class 'A' or LED bulb. Air-conditioning and lights are turned on by your key-card. Energy consumption is monitored every month.

WATER MANAGEMENT

Towels and sheets are only replaced on request, and not systematically. Toilets are equipped with a double button flush, and taps are fitted with flow reducers. Energy consumption is monitored every month.

WASTE MANAGEMENT AND RECYCLING

Selective waste sorting is carried out by every department, and glass is systematically recycled in a bottle bank. In order to further reduce our waste, all rooms have refillable soap and shampoo dispensers, instead of individual packaging. Communication between hotel teams is done via our intranet, thus reducing paper usage.

PURCHASING LOCAL AND ENVIRONMENTALLY-FRIENDLY PRODUCTS

When placing orders, priority is given to local products, particularly from the south of the island in order to reduce delivery journeys.

This is the case for a large proportion of products used by the catering service, who opt for particularly fresh and organic products. Eco-labelled cleaning products are used for the maintenance of your rooms and common areas.

FOR YOU

Information on 'clean' means of transport (electric vehicles, bus timetables, etc.) is available at reception, and we run awareness and training programs for our hotel staff concerning all these best practices.

YOU CAN HELP US...

TO SORT WASTE:

By using the recycling bin available in your room for your 'clean' waste (paper, plastic, cans, and glass).

By leaving any empty batteries and out of date or unused medicine at reception.

By not disposing of any toxic substances, hygienic waste or cotton buds down the toilet.

TO SAVE WATER:

By turning off the taps and reporting any leaks to us immediately.

By respecting the procedure for changing bedroom linen.

TO SAVE ENERGY:

By turning off the lights and air conditioning in your room when you are absent.

By making sure that the door and windows are closed when using the air conditioning.

Miscellaneous

HOUSE RULES

The houses rules are attached at the end of this room directory. We kindly ask you to read it.

PAYMENT METHODS

The following credit cards are accepted: Visa, American Express, MasterCard.

French holiday vouchers are also accepted, please note that no change is given back.

French restaurant vouchers are only accepted in the restaurant, please note that no change is given back.

Cheques are not accepted

ANIMALS

Animals are forbidden within the hotel premises (except for guide dogs according to legal requirements)

CAR PARK

To park your car, a secure parking is available at the underground level. You access it with your room card.

EMERGENCY

If you are in an emergency situation, please contact the reception by dialling 500 or 501, or call the emergency services directly:

Fire 18

Medical emergencies 15

Police 17

DOCTOR

If you need a doctor, please contact the reception.

SOS DOCTORS

02 62 35 02 02

LOCAL POLICE

0262 35 72 50

HOSPITAL OF SAINT PIERRE

0262 35 90 00

House Rules

We would like to call your attention to the following house rules. We kindly ask you to conform to them for the good running of the hotel and harmony between the occupants.

RECEPTION DESK: The reception desk is open daily from 7 am to 10 pm.

USE OF THE PRIVATE AREAS: Each occupant has the right to use the private parts of his accommodation unit as he wishes, on the condition that he does not harm other occupants and not do anything which may compromise the solidity, security, tranquillity or aesthetic of the hotel. It is notably forbidden to modify (change or add) the definitive layout of the accommodation units (paintings, shelves...) under penalty of being charged for the repairs by the Management.

The furniture of these rooms is an integral part of the hotel and can in no case be removed. If he is absent, the occupant authorises the people of the hotel to enter his room in case of an emergency or control.

Each occupant can receive guests in his private areas. However, these guests can reside there only within the limit of the allowed number of occupants per room (that is 2 people plus a child or baby in a standard room or studio and 3 people plus a child or baby in a suite or junior suite). For any additional person, an authorisation must be given by the Management.

USE OF THE COMMON AREAS: Each occupant can freely use the common areas in accordance with their intended purpose, under the condition of not hindering the rights of other occupants. The swimming pool is available to the guests from 8 am to 7 pm. As it is not supervised, its use is under the full responsibility of the users. Children must be accompanied by an adult. Please refer to the pool rules posted on site. In case of non-compliant behaviour observed on these facilities,

the hotel reserves the right to close them temporarily, without any possibility of claim or compensation.

STATE OF THE PREMISES: If any damage is observed as a result of the use of the premises, the occupant will be charged and debited for the repairs. If any damage or breakage is observed at the departure, the deposit will be automatically retained. The hotel reserves the right to file a complaint, depending on the extent of the damage.

NOISE: The occupants must take care not to disturb the tranquillity of the hotel at any time by their own acts, those of their family members, or those of their guests. Any noise or disturbance, at night or during the day, of any kind, which may disturb the tranquillity of the occupants, is strictly forbidden, even if it comes from inside the rooms and private parts.

ROOM CLEANING: Room cleaning is provided, but it does not include the cleaning of the kitchen equipment and utensils, which must be done by the occupant. If the kitchen, its equipment and utensils are not left in the same condition as found on arrival, a supplement of 20 Euros will be charged.

CLEANLINESS OF THE COMMON AREAS: It is forbidden to throw papers, cigarette butts or any other rubbish in the common areas of the hotel (entrances, stairs, gardens...).

HOUSEHOLD WASTE: Your waste must first be put in waste bags and placed in the bins on the terrace. Please sort your waste by separating household waste and recyclable waste and by putting them in the containers

provided for the purpose. Leave your glass bottles and jars on the terrace (they will be collected by us).

SAFETY AND HEALTH: It is forbidden to bring and keep in the private areas any illegal, dangerous, unhealthy or smelly materials, notably to store hydrocarbons as well as any volatile or flammable products or materials. The occupants must comply with all instructions given by the hotel management to prevent the spread of harmful insects and rodents.

DRUGS: It is strictly forbidden to bring or use drugs within the hotel premises. The Management reserves the right to file a complaint in case of violation of this rule. We remind you that drunkenness is forbidden in public places.

CAR PARK: The car park is strictly reserved for the use of guests to park their vehicles. On the parking spaces and accesses, it is forbidden to run the engine other than to drive or to carry out mechanical work or oil change. Any abandoned vehicle will be systematically towed and impounded. For everyone's safety, please drive at walking pace within the hotel car park.

THEFT AND BURGLARY: The Management cannot be held liable for theft or burglary in vehicles and rooms. Do not leave anything in your car and make sure to lock your doors and windows when you leave your room. A safe is available in your room.

SURVEILLANCE: The hotel and its entrances are under video surveillance and a night watchman ensures the security from 10 pm to 6 am.

TERRACES: Please do not clean the terrace with plenty of water. This causes inconvenience and dirt on the walls.

The use of the terraces shall not cause any abnormal disturbance, please pay attention to the volume of music. Do not place any object on the terrace edges to avoid that objects fall down. Apart from the provided furniture, it is forbidden to store any material, tools or equipment on the terrace, or anything else that could be disturbing because of the view, noise or smell. More specifically, it is strictly forbidden to use any kind of grill or barbecue, even mobile or electric. It is not allowed to hang clothes or towels on the handrail. Please contact the reception if you wish a laundry rack.

ANIMALS:

Animals are forbidden within the hotel premises (except guide dogs according to legal requirements).

You are reminded that:

The hotel is regulated by the status of French tourism hotels: The client cannot take advantage of the legal provisions applicable to residential lease, particularly with regard to the security of tenure. It is strictly forbidden, for private or professional purposes, to declare the hotel as main residence.

The lease agreement will be terminated automatically, without formality or delay, in case of breach of one of his obligations by the occupant or in case of inappropriate behaviour disturbing other occupants and/or breaching the house rules. The client must then immediately leave the premises or can be evicted, if necessary with the assistance of the police.



HOTEL LE SAINT-PIERRE

51 Avenue des Indes
97410 Saint Pierre

T. +262 262 611 611

reservation@hotellesaintpierre.fr

RCS SAINT DENIS DE LA REUNION TGI 790 104 327
SARL au capital de 600 000 euros

hotellesaintpierre.fr